

## **Boletín informativo**

PARA SU DIFUSIÓN INMEDIATA

### **LA VIDA SUCEDE, LAS MULTAS NO.**

La biblioteca Charlotte Mecklenburg ya no aplica multas; restablece el acceso a más de 150,000 residentes de Mecklenburg

**Charlotte, NC – 1 de julio de 2021** – La biblioteca Charlotte Mecklenburg anuncia que, a partir del 1 de julio de 2021, ya no cobrará multas y sus miembros no serán multados por los artículos atrasados (o vencidos). Invitamos a los miembros que tengan artículos de la biblioteca pendientes de devolución a que los devuelvan a su sucursal local. Para obtener más información, visite [cmlibrary.org/finefree](http://cmlibrary.org/finefree).

“Este es un día histórico para nuestra comunidad gracias al lanzamiento de nuestra nueva política de eliminación de multas. Ahora que hemos eliminado esta barrera económica, nos enorgullece poder ofrecer un acceso equitativo para todos a nuestros servicios y colecciones”, dijo Marcellus “MT” Turner, director ejecutivo y bibliotecario de la biblioteca Charlotte Mecklenburg. “Devolverles el acceso a los artículos de la biblioteca a todos los miembros suspendidos, en especial, a aquellos que más necesitan los recursos de la biblioteca, es vital para nuestra misión de mejorar vidas”.

La nueva política de préstamos de la biblioteca es la siguiente:

- Los miembros pueden renovar los artículos hasta tres veces antes de la fecha de devolución. Las excepciones incluyen los artículos con reservas en espera y los préstamos interbibliotecarios.
- Si un artículo tiene un atraso de dos semanas (14 días), al usuario no se le permite retirar más artículos hasta que devuelva el artículo atrasado.
- La biblioteca declara automáticamente perdido un artículo que no se haya devuelto después de 30 días de la fecha de vencimiento y se aplica un cargo por reemplazo en la cuenta del usuario.
- Los cargos por artículos perdidos se anulan luego de la devolución del artículo a cualquiera de las sucursales de la biblioteca (dentro de los 12 meses). No se evalúan las multas atrasadas (o vencidas) cuando se devuelve el artículo.
- Se bloquean las cuentas de los usuarios cuando las tarifas o los cargos superan los \$10.00 y estos no pueden retirar o renovar artículos. Los usuarios que tengan saldos superiores a \$10.00 pueden continuar usando las computadoras de la biblioteca y accediendo a sus recursos electrónicos.
- Se les seguirán cobrando tarifas a los usuarios por los siguientes servicios: préstamos interbibliotecarios, tarjetas de biblioteca para no residentes, fotocopias, impresiones (blanco y negro y color), alquiler de salas y puntos de acceso wifi.

Mediante este cambio en las políticas, la biblioteca ofrece una amnistía por única vez para eliminar las multas y las tarifas de las cuentas de todos los usuarios, dejando sus saldos en cero. A más de 150,000 miembros que tenían un saldo de \$10 o superior se les denegó el acceso a los recursos de la biblioteca y, solo en los últimos tres años, se bloquearon 40,000 de estas cuentas. Ahora, todas las cuentas han sido restablecidas y la biblioteca se está preparando para el regreso de sus usuarios.

“Nuestro personal está encantado de recibir nuevamente a los usuarios que dejaron de visitar la biblioteca debido a las barreras económicas. Es hora de redescubrir la biblioteca Charlotte Mecklenburg y todo lo que tenemos para ofrecerle a la comunidad, desde libros, recursos digitales y servicios de búsqueda de

empleo hasta programas para promover la alfabetización, la aptitud tecnológica y los contactos para la universidad y la carrera profesional”, dijo Caitlin Moen, directora de la biblioteca y directora de servicios al cliente de la biblioteca Charlotte Mecklenburg.

La biblioteca Charlotte Mecklenburg se une a cientos de sistemas de bibliotecas de todos los Estados Unidos que ya han eliminado las multas, incluidos varios en Carolina del Norte: la biblioteca pública de Chapel Hill, la biblioteca del condado de Durham, la biblioteca pública de Greensboro, la biblioteca pública de Hickory y las bibliotecas del condado de Wake.

Actualmente, la biblioteca está en el nivel 3 de reapertura de servicios en el marco de la pandemia de COVID-19. Los usuarios están regresando a las sucursales por su distribución de asientos ampliada, para usar sus computadoras y fotocopiadoras o escáner, y para programar citas en persona en la sala Robinson-Spangler Carolina.

Puede encontrar más información sobre la biblioteca y los servicios disponibles en [cmlibrary.org](http://cmlibrary.org).

###

La vida sucede,  
las multas no.



#### **Acerca de la biblioteca Charlotte Mecklenburg:**

La biblioteca Charlotte Mecklenburg es una de las bibliotecas públicas urbanas más importantes de los EE. UU., que presta servicios a una comunidad de más de un millón de ciudadanos en el condado de Mecklenburg, Carolina del Norte. La biblioteca, distribuida en 20 lugares, con recursos en línea y actividades de difusión seleccionadas, ofrece servicios y programas excepcionales, con la misión de mejorar vidas y construir una comunidad más sólida. Para obtener más información, visite [cmlibrary.org](http://cmlibrary.org).

#### **Contacto de prensa:**

Asha Ellison  
Jefa interina de Marketing y Comunicación  
Biblioteca Charlotte Mecklenburg  
o: 704-416-0704 c: 704-330-9496  
[aellison@cmlibrary.org](mailto:aellison@cmlibrary.org)

#### **Recursos de prensa:**

Sala de prensa de la biblioteca Charlotte Mecklenburg: [cmlibrary.org/library-news](http://cmlibrary.org/library-news)

#### **Redes sociales:**

Hashtags: #cmlibrary  
Facebook: [www.facebook.com/cmlibrary](http://www.facebook.com/cmlibrary)  
Twitter: @cmlibrary  
Instagram: @cmlibrary  
LinkedIn: [www.linkedin.com/company/charlotte-mecklenburg-library](http://www.linkedin.com/company/charlotte-mecklenburg-library)